

Zapytanie ofertowe

Nowy System Abstraktowy i System Planowania Wydarzeń Naukowych PTK

I. WPROWADZENIE

Zamawiający

Polskie Towarzystwo Kardiologiczne („PTK”) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Stawki 3a lok. 1/2, 00-193 Warszawa, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000204939.

Cel zamówienia

Celem niniejszego zapytania ofertowego jest wybór wykonawcy do zaprojektowania, wdrożenia oraz utrzymania nowoczesnego Nowego Systemu Abstraktowego PTK wraz z Systemem Planowania Wydarzeń Naukowych PTK („System”).

II. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ZAMÓWIENIA

1. Wymagania systemowe – wstęp

1.1. Opis i podział Systemu:

- System Abstraktowy – system zbierania prac oryginalnych (abstraktów oraz przypadków klinicznych) oraz procesu ich oceniania (recenzowania), którego produktem wyjściowym są wybrane na konferencję abstrakty (kwalifikacja prac).
- System Planowania Programu Naukowego Wydarzeń PTK – system zbierania i tworzenia różnego rodzaju sesji, którego produktem wyjściowym jest gotowy program naukowy wydarzenia.

Obie części są ze sobą komplementarne, wzajemnie się przenikają i stanowią jeden spójny System.

1.2. Zakres systemu. System musi obejmować w szczególności:

System musi obejmować w szczególności następujące obszary funkcjonalne:

- zarządzanie użytkownikami i rolami,
- obsługę zgłoszeń naukowych,
- obsługę procesu recenzowania,
- zarządzanie strukturą programu naukowego,
- weryfikację konfliktów czasowych wykładowców w programie,
- obsługę potwierdzeń aktywności naukowych,
- raportowanie i eksport danych,
- administrację Systemem.

1.3. Integracja:

- System musi być zintegrowany z bazą PTKCzłonkowie poprzez dedykowany interfejs programowania aplikacji (API) i umożliwiać wymianę danych ze względu na unifikację danych logowania w całym systemie PTK (SSO).
- System musi być zintegrowany z aplikacją mobilną Moje PTK (zakres: wkładka eventowa - program, aktualności etc.).

1.4. Rodzaje kont w systemie:

Należy wyróżnić dwóch użytkowników kont w Systemie:

- Członek PTK – członek PTK.
- Gość PTK – osoby spoza PTK.

1.5. Role użytkowników:

System musi obsługiwać co najmniej następujące role użytkowników:

- Użytkownik zgłaszający (autor/współautor),
- Recenzent,
- Użytkownik z przypisaną aktywnością naukową,
- Moderator/Członek Komitetu Naukowego wydarzenia,
- Organizator wydarzenia,
- Administrator systemu.

Role użytkowników muszą być definiowane w dwóch płaszczyznach: administracyjnej całego Systemu oraz roli w danym wydarzeniu.

1.6. Identyfikacja użytkowników:

System musi zapewniać unikalność danej osoby we wszystkich procesach (identyfikacja prawidłowego konta):

- Zgłaszania abstraktów, przypadków, sesji (oraz procesów ich kwalifikacji),
- Dodawania do formularzy zgłaszania sesji jako wykładowca/osoba funkcyjna,
- Recenzowania przydzielonych zgłoszeń,
- Potwierdzania aktywności z wydarzeń naukowych,
- Przesyłania prezentacji.

2. Wymagania funkcjonalne

2.1. Rejestracja i obsługa użytkowników

- System musi umożliwiać rejestrację użytkowników poprzez formularz elektroniczny.
- System musi umożliwiać logowanie użytkowników przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających (zewnętrzne API PTKCzłonkowie).
- System musi umożliwiać odzyskiwanie dostępu do konta (reset hasła).
- System musi umożliwiać przypisywanie użytkowników do ról systemowych.
- System powinien umożliwiać edycję danych profilu użytkownika.

2.2. Zgłaszanie abstraktów

- System musi umożliwiać tworzenie zgłoszeń abstraktów przypisanych do konkretnego wydarzenia w dedykowanym formularzu,
- System musi umożliwiać wprowadzanie danych abstraktu, w tym m.in. tytułu, autorów, afiliacji, treści, ryciny w oparciu o zewnętrzną bazę użytkowników.
- System musi umożliwiać edycję zgłoszenia do momentu zakończenia naboru.
- System musi umożliwiać odpowiednie zarządzanie statusami zgłoszonego abstraktu (co najmniej: zapisany, zgłoszony, oceniony, zaakceptowany, odrzucony).
- System musi identyfikować osobę zgłaszającą i prezentującą abstrakt.
- System musi identyfikować i nadawać numer ID zgłaszanych abstraktów.
- System musi pozwalać użytkownikowi usunąć abstrakt w trakcie edycji (nie zgłoszony).

2.3. Zgłaszanie przypadków klinicznych

- System musi umożliwiać tworzenie zgłoszeń przypadków przypisanych do konkretnego wydarzenia w dedykowanym formularzu (osobnym od zgłaszania abstraktów).
- System musi umożliwiać wprowadzanie danych przypadku, w tym m.in. tytułu, autorów, afiliacji, treści, ryciny w oparciu o zewnętrzną bazę użytkowników.
- System musi umożliwiać edycję zgłoszenia do momentu zakończenia naboru.
- System musi umożliwiać odpowiednie zarządzanie statusami zgłoszonego przypadku (co najmniej: zapisany, zgłoszony, oceniony, zaakceptowany, odrzucony).
- System musi identyfikować osobę zgłaszającą i prezentującą abstrakt.
- System musi identyfikować i nadawać numery ID zgłaszanych przypadków.
- System musi pozwalać użytkownikowi usunąć przypadek kliniczny w trakcie edycji (nie zgłoszony).

2.4. Zgłaszanie propozycji sesji naukowych

- System musi umożliwiać tworzenie zgłoszeń sesji naukowych przypisanych do konkretnego wydarzenia w dedykowanym i niezależnym formularzu.
- System musi umożliwiać zgłaszania różnych typów sesji (dydaktyczna, pro-contra, sekcji/asocjacji, focus, specjalna, satelitarna).
- W przypadku sesji sekcji/asocjacji/oddziału system musi umożliwiać wybór odpowiedniej jednostki organizacyjnej PTK i przypisania jej do zgłoszenia.
- System musi umożliwiać wprowadzanie danych sesji, w tym m.in. tytułu, podtytułu, wykładowców, wykładu, panelu osób funkcyjnych, czasu trwania sesji, czasu trwania wykładów), zgodnie z wymogami konkretnego typu sesji oraz w oparciu o zewnętrzną bazę użytkowników.
- System musi umożliwiać przypisanie dwóch wykładowców do jednego wykładu.
- System musi uniemożliwiać wprowadzenie wykładu bez podania wykładowcy.
- System musi posiadać możliwość dodania dyskusji na koniec sesji (zdefiniowany wyjątek „wykładu” bez podawania wykładowcy).
- System musi umożliwiać edycję zgłoszenia do momentu zakończenia naboru.

- System musi umożliwiać odpowiednie zarządzanie statusami zgłoszonej sesji (co najmniej: zapisana, zgłoszona, oceniona, zaakceptowana, odrzucona).
- System musi identyfikować i nadawać numery ID zgłaszanych sesji.
- System musi pozwalać użytkownikowi usunąć sesję w trakcie edycji (nie zgłoszony).

2.5. Proces recenzowania

- System musi umożliwiać przydzielanie zgłoszeń do recenzentów (abstrakty, przypadki kliniczne, sesje).
- System musi posiadać automatyczny tryb przydzielania zgłoszeń do recenzji na podstawie ustalonych kryteriów (co najmniej: liczba recenzentów zgłoszenia, liczba zgłoszeń na jednego recenzenta).
- System musi posiadać pełną edycję i możliwość zarządzania przydzielonymi zgłoszeniami dla odpowiednich ról w systemie.
- System musi umożliwiać wprowadzenie i przypisanie niezależnych grup recenzentów dla: abstraktów, przypadków klinicznych oraz sesji w ramach jednego wydarzenia.
- System musi posiadać listy przypisanych recenzentów do oceny zgłoszeń w ramach każdej grupy: abstrakty, przypadki kliniczne, sesje oraz możliwość ręcznego zarządzania: dodania, usunięcia recenzenta (nawet w trakcie trwania procesu recenzji).
- System musi umożliwiać ocenę zgłoszeń na podstawie zdefiniowanych kryteriów, tj. punktacja (z możliwością zdefiniowania wartości minimalnych oraz maksymalnych).
- System musi umożliwiać dodawanie komentarzy recenzenckich jawnych i niejawnych do każdego zgłoszenia.
- System musi umożliwiać agregację ocen i prezentację wyników dla uprawnionych ról.
- System musi posiadać tryb prezentacji wyników recenzji z automatycznym przeliczeniem ocen, co najmniej: średnia ocena, średnia obciążenia.
- Proces recenzji musi być zanonimizowany dla recenzentów (brak widoczności Autorów, afiliacji, ośrodków).
- System musi umożliwiać recenzje zgłoszeń różnych typów z wielu wydarzeń jednocześnie.
- System musi posiadać tryb konfliktu interesów wskazywanego przez recenzenta oraz zasady automatycznego postępowania w takim przypadku.
- System musi posiadać tryb automatycznego odrzucania przydzielanych zgłoszeń do recenzji dla osób z tego samego ośrodka (co najmniej na poziomie osoba zgłaszająca – recenzent).
- System musi posiadać opcję wykluczenia recenzji/oceny z agregacji dla odpowiednich ról w systemie.

2.6. Program naukowy

- System musi umożliwiać tworzenie struktury programu naukowego wydarzenia z podziałem na sloty czasowe (data, godziny).

- System musi umożliwiać definiowanie sal wykładowych (nazewnictwo).
- Sloty czasowe mogą być różne dla każdej sali wykładowej (brak spójności dla wszystkich sal wykładowych).
- System musi umożliwiać prezentację sesji dla każdej sali wykładowej programu wraz z przejściem do edycji każdej sesji.
- System musi posiadać widok planera programu (pełnej siatki programowej) oraz zapewnić funkcję umożliwiającą konstruowanie programu naukowego i przypisywania sesji do odpowiednich slotów czasowych programu.
- System musi posiadać tryb automatycznego wykrywania konfliktów czasowych podczas konstruowania programu i odpowiedniego ich oznaczenia.
- System musi prezentować listę konfliktów czasowych dla programu naukowego wydarzenia z uwzględnieniem tytułów sesji, aktywności naukowych oraz osoby której to dotyczy.
- Oznaczenia konfliktu czasowego muszą być widoczne w formularzu sesji.
- System musi posiadać listę wszystkich aktywności naukowych dla danego wydarzenia na podstawie skonstruowanego programu z wyszczególnieniem dla każdej: osoby, tytułu sesji, nazwy aktywności naukowej, daty sesji, godziny sesji, sali wykładowej. Ponadto moduł musi mieć możliwość filtrowania i sortowania treści na podstawie kryteriów: osoba, rodzaj aktywności, data, godzina oraz możliwość przeszukiwania na podstawie dowolnej treści.
- System musi posiadać rejestr potwierdzeń aktywności naukowych wraz z ich statusem (potwierdzona, odrzucona, oczekuje) wraz z dokładną datą i godziną w przypadku potwierdzenia lub odrzucenia.
- System musi posiadać możliwość przypisania czasu trwania dla danej aktywności naukowej w formularzu konstruowania sesji (wykłady, abstrakty, przypadki kliniczne).
- System musi umożliwiać przypisywanie zaakceptowanych zgłoszeń (abstrakty, przypadki kliniczne) do sesji programu (wszystkie typy) oraz konstruowanie z nich gotowych sesji.
- System musi umożliwiać kopiowanie zgłoszonych sesji (z zachowaniem wszystkich elementów pierwotnego zgłoszenia) do programu naukowego, edytowanie każdej jej części i wszystkich danych oraz konstruowania z nich gotowych sesji do programu naukowego.
- System musi umożliwiać zarządzanie i definiowanie nazw osób funkcyjnych w prezydium dla każdego wydarzenia i rozróżnienie ich występowania dla formularzy zgłaszania sesji oraz ich konstruowania dla administratorów wydarzenia na etapie programu naukowego.
- System musi umożliwiać zarządzanie i definiowanie typów sesji dla każdego wydarzenia i rozróżnienie ich występowania dla formularzy zgłaszania sesji oraz ich konstruowania dla administratorów wydarzenia na etapie programu naukowego.

2.7. Potwierdzanie aktywności naukowych

- System musi umożliwiać prezentację listy aktywności naukowych użytkownika (z wszystkich wydarzeń).

- System musi umożliwiać generowanie potwierdzeń aktywności naukowych (zarządzanie: akceptacja/odrzućenie).
- System powinien umożliwiać eksport aktywności naukowych przez użytkownika do plików (format .xls),
- System powinien umożliwiać prezentacje programu całej sesji, której dotyczy aktywność naukowa wraz z wszystkimi prelegentami.
- System musi prezentować dla każdej aktywności dane: wydarzenie, data, godzina, sala, tytuł sesji, podtytuł sesji, opis aktywności naukowej, czas trwania aktywności naukowej.
- System musi posiadać możliwość zarządzania i zmiany statusów kwalifikacji aktywności naukowej na wydarzenie (zaakceptowana, odrzućona) dokonanych przez użytkowników oraz bezpośredniego dokonania kwalifikacji dla odpowiednich ról w systemie. System musi identyfikować czy kwalifikacja jest przez użytkownika czy administracyjna.
- System musi automatycznie identyfikować aktywności naukowe użytkownika występujące w konflikcie czasowym i prezentować je osobno (lub wyróżniając na liście) w ramach jednego wydarzenia (tryb prezentacji konfliktu czasowego dla użytkownika).
- System w przypadku konfliktu czasowego wśród aktywności użytkownika musi zezwalać na potwierdzenie tylko jednej z nich (druga automatycznie odrzućona).
- System musi zezwalać na warunkowe zaakceptowanie aktywności naukowych w konflikcie czasowym dla ról administracyjnych w systemie.
- System musi w przypadku odrzućonej aktywności zapewnić użytkownikowi możliwość wprowadzenia zastępstwa (innego wykładowcy) do akceptacji Komitetu Naukowego.
- System musi zapewnić możliwość przesłania dowolnych informacji i wytycznych, które będą umieszczone razem z listą aktywności na wydarzenie, które będą widoczne dopiero po akceptacji aktywności. Treść edytowalna per wydarzenie w panelu administracyjnym (pole tekstowe z edytorem).

2.8. Profil użytkownika

- System musi zapewniać możliwość prezentacji zgłoszeń (abstrakt, przypadek kliniczny, sesja) wraz z ich aktualnym statusem oraz przypisaniem do wydarzenia.
- System musi umożliwiać szybkie przejście do zgłoszeń, zarówno na poziomie edycji zgłoszenia jak i podglądu po dokonaniu zgłoszenia.
- System musi posiadać możliwość pobrania przez osobę zgłaszającą wszystkich zgłoszeń w formacie PDF (indywidualnie dla każdego zgłoszenia).

2.9. Konfiguracja wydarzenia (panel administratora)

Wymagania tylko do roli: administrator systemu

- System musi umożliwiać dodawanie nowych wydarzeń w Systemie.
- Dla każdego wydarzenia System musi mieć możliwość zdefiniowania:
 - Nazwy wydarzenia,
 - Miasta wydarzenia,
 - Organizatora wydarzenia,
 - Daty wydarzenia (data od, data do),

- Banery graficzne wyróżniające wydarzenie na liście w systemie oraz w innych miejscach (do zaplanowania przez oferenta, np. top do personalizacji mailingów).
- System musi posiadać tryb on/off włączania widoczności aktywności naukowych (proces potwierdzania aktywności naukowych na wydarzenie) dla użytkowników („Publikuj program”).
- System musi posiadać możliwość zarządzania czasem trwania poszczególnych procesów dla każdego wydarzenia (dokładność do minut; od do):
 - Proces zgłoszenia abstraktów,
 - Proces zgłaszania przypadków klinicznych,
 - Proces zgłaszania sesji,
 - Proces recenzowania abstraktów,
 - Proces recenzowania przypadków klinicznych,
 - Proces recenzowania sesji.
 - Proces przesyłania prezentacji.
- W przypadku wprowadzenia późniejszej daty uruchomienia wyżej wymienionych procesów system musi automatycznie je rozpocząć/umożliwić we wskazanym terminie,
- System musi posiadać możliwość edycji treści zgody (zastrzeżenie, wymaganie, warunek do spełnienia) akceptowanej przez użytkowników dla formularzy zgłaszania abstraktów, sesji, przypadków klinicznych. Użytkownik musi zapoznać się i zatwierdzić oświadczenie. Zgód może być wiele (maksymalnie do 5). W treści zgody musi być możliwość zamieszczenia także linków lub przekierowań na inne adresy internetowe.

2.10. Eksporty danych

- System musi umożliwiać eksport programu do formatów powszechnie stosowanych.
- System musi umożliwiać eksport wszystkich abstraktów z danego wydarzenia wraz z możliwością wybrania elementów abstraktu (w zależności od wydarzenia: tytuł, treść, autorzy itd.), składowych procesu recenzji (recenzenci, komentarze, wynik, oceny) i danych osoby zgłaszającej i prezentującej do formatów .xlsx oraz PDF dla odpowiednich ról w systemie,
- System musi umożliwiać eksport wszystkich przypadków klinicznych z danego wydarzenia wraz z możliwością wybrania elementów abstraktu (w zależności od wydarzenia: tytuł, treść, autorzy itd.), składowych procesu recenzji (recenzenci, komentarze, wynik, oceny) i danych osoby zgłaszającej i prezentującej do formatów .xlsx oraz PDF dla odpowiednich ról w Systemie,
- System musi umożliwiać eksport pojedynczego abstraktu lub przypadku klinicznego w ustalonym zakresie danych do formatu PDF dla odpowiednich ról w systemie.
- System musi umożliwiać eksport recenzentów przypisanych do oceny w ramach różnych zgłoszeń (abstrakty, przypadki kliniczne, sesje) z danego wydarzenia. Minimalny zakres: imię, nazwisko recenzenta, liczba prac do oceny, liczba ocenionych prac, kategoria tematyczna dla odpowiednich ról w systemie. Format: .xlsx.

- System musi umożliwiać eksport zgłoszonych sesji dla danego wydarzenia z podziałem na sesje dydaktyczne oraz struktur Towarzystwa (sekcje/asocjacje) zawierający: ID sesji, data i godzina zgłoszenia, osoba zgłaszająca, tytuł sesji, czas trwania, typ sesji, rodzaj sesji, kategoria tematyczna, panel osób funkcyjnych, program sesji, i inne pola jeśli zostały uwzględnione w formularzu zgłaszania sesji, dla odpowiednich ról w systemie. Format: .xlsx.
- System musi umożliwiać eksport konfliktów czasowych powstałych w wyniku konstruowania programu naukowego wydarzenia: imię i nazwisko, id użytkownika, szczegóły sesji w których występuje konflikt (format .xls) dla odpowiednich ról w systemie. Format: .xlsx.
- System musi umożliwiać eksport listy aktywności naukowych wydarzenia z podziałem na pojedynczą aktywność naukową (użytkownik potwierdza każdą aktywność). Zakres danych: id użytkownika, imię i nazwisko, data i godzina aktywności naukowej, sala, opis aktywności naukowej, czas trwania. Format: .xlsx.
- System musi umożliwiać eksport wykładowców i przewodniczących sesji dla danego wydarzenia wraz z danymi identyfikującymi (imię, nazwisko, PTK ID, tytuł naukowy, miasto, adres e-mail, liczba aktywności, prezentacja szczegółowa aktywności naukowych. System musi pozwalać zarówno na eksport wszystkich osób w programie jak i tylko wykładowców i przewodniczących sesji (bez osób prezentujących tylko abstrakty lub przypadki kliniczne). Format: .xlsx.
- System musi umożliwiać eksport aktualnego programu naukowego wydarzenia w wersji ramowej uwzględniającego siatkę programową (sale, sloty czasowe, dni) wraz z nazwą sesji oraz typem sesji. Format: .xlsx.
- System musi umożliwiać eksport aktualnego programu naukowego wydarzenia w wersji szczegółowej uwzględniającego siatkę programową (sale, sloty czasowe, dni) wraz z nazwą sesji, typem sesji, panelem osób funkcyjnych oraz wykładowcami i wykładami. Format: .xlsx.

2.11. Komunikacja i powiadomienia – system notyfikacji

- System musi zapewniać możliwość wysyłania komunikatów (wiadomości e-mail) dla odpowiednich ról w systemie – inicjowanie wiadomości, edycja wiadomości, wysyłka testowa do różnych grup użytkowników w ramach jednego wydarzenia (automatyczne grupy subskrybentów):
 - Osoby zgłaszające abstrakty.
 - Osoby prezentujące abstrakty – prezydent pracy.
 - Osoby zgłaszające abstrakty – akceptacja pracy na wydarzenie (status zaakceptowany).
 - Osoby zgłaszające abstrakty – odrzucenie pracy na wydarzenie (status odrzucony).
 - Osoby zgłaszające przypadki kliniczne.
 - Osoby prezentujące przypadki kliniczne – prezydent pracy.
 - Osoby zgłaszające przypadki kliniczne – akceptacja pracy na wydarzenie (status zaakceptowany).
 - Osoby zgłaszające przypadki kliniczne – odrzucenie pracy na wydarzenie (status odrzucony).

- Osoby zgłaszające sesje – akceptacja sesji na wydarzenie (status zaakceptowany).
- Osoby zgłaszające sesje – odrzucenie sesji na wydarzenie (status odrzucony).
- Recenzenci z przydzielonymi abstraktami.
- Recenzenci z przydzielonymi przypadkami klinicznymi.
- Recenzenci z przydzielonymi sesjami.
- Recenzenci z nieocenionymi abstraktami.
- Recenzenci z nieocenionymi przypadkami.
- Recenzenci z nieocenionymi sesjami.
- Uczestnicy sesji (wszystkie osoby z aktywnością naukową na wydarzenie)
- Uczestnicy sesji prezydium (tylko osoby funkcyjne tj. przewodniczący, moderatorzy, panel dyskusyjny).
- Uczestnicy sesji z niepotwierdzoną aktywnością naukową.
- Uczestnicy sesji z potwierdzoną aktywnością naukową.
- Uczestnicy sesji z wgraną prezentacją.
- Uczestnicy sesji bez wgranej prezentacji.
- Uczestnicy z konfliktem czasowym.
- System musi zapewniać moduł wzorców e-mail/skrzynki roboczej w której można przygotować i zapisać nową wiadomość do wybranej grupy odbiorców.
- System dla każdej nowej wiadomości musi zapewnić możliwość:
 - Zdefiniowania nazwy szablonu.
 - Zdefiniowania tytułu wiadomości.
 - Edytor treści wraz z wyprowadzonymi podstawowymi elementami jak formatowanie czcionek, dołączanie obrazów, hiperłącza itp.
- Wszystkie wysyłki muszą odbywać się z dedykowanego adresu e-mail w domenie ptkardio.pl.
- System musi zapewniać automatyczne zaciągnięcie odpowiednich i aktualnych adresów mailowych z zewnętrznej bazy użytkowników (PTKCzłonkowie) na podstawie zdefiniowanej w systemie grupy odbiorców.
- System musi zapewniać zdefiniowane warunki logiczne (dynamiczne dane) możliwe do wprowadzenia na wiadomości e-mail, w szczególności dotyczące danych użytkowników, np. Imię, nazwisko, tytuły zgłoszeń itp.
- System musi posiadać moduł wysłanych wiadomości dla danego wydarzenia wraz z dokładnymi danymi na temat wysyłki: data wysłania, liczba odbiorców, lista odbiorców, OR, kto odczytał i kiedy.
- System musi posiadać automatyczne notyfikacje wraz z możliwością edycji ich treści dla każdego wydarzenia (domyślne wzory dla całego systemu, w przypadku braku edycja dla wydarzenia) wysyłane automatycznie na adres e-mail użytkownika:
 - Potwierdzenie zgłoszenia abstraktu
 - Potwierdzenie zgłoszenia przypadku klinicznego
 - Potwierdzenie zgłoszenia sesji,
 - Potwierdzenie akceptacji aktywności naukowych na wydarzenie
 - Potwierdzenie wgrania prezentacji na wydarzenie.

2.12. Przesyłanie prezentacji na wydarzenie

- System musi umożliwiać przesyłanie prezentacji na wydarzenie dla wybranych aktywności naukowych (możliwość ustawiania dla wydarzenia) tj.: wykład, abstrakt, przypadek kliniczny, przewodniczenie.
- System musi posiadać tryb on/off możliwości przesyłania prezentacji dla wydarzenia.
- Maksymalna wielkość przesyłanego pliku to 2 GB.
- Dopuszczalne formaty przesłania plików: .ppt, .pptx, PDF, ZIP.
- System automatycznie musi sprawdzać poprawność formatów oraz wielkość plików i przekazywać informacje zwrotne użytkownikowi.
- System musi przypisywać przesłany plik bezpośrednio do danej aktywności naukowej oraz umożliwić łatwe pobranie prezentacji (pogrupowanych) dla odpowiednich ról w systemie.
- System musi umożliwiać nadpisywanie przesłanych wcześniej prezentacji do czasu określonego w systemie (data graniczna).

2.13. Panel administracyjny

- System musi umożliwiać definiowanie parametrów zgłaszanych abstraktów dla danego wydarzenia:
 - Ilość znaków abstraktu,
 - Maksymalna wielkość ryciny,
 - Maksymalna liczba rycin,
 - Ilość znaków odejmowana po dołączeniu ryciny,
 - Maksymalna liczba Autorów abstraktu
- System musi umożliwiać definiowanie parametrów zgłaszanych przypadków klinicznych dla danego wydarzenia:
 - Ilość znaków przypadku,
 - Maksymalna wielkość ryciny,
 - Maksymalna liczba rycin,
 - Ilość znaków odejmowana po dołączeniu ryciny,
 - Maksymalna liczba Autorów przypadku,
- System musi umożliwiać przekazanie dodatkowych instrukcji w formie tekstowej z możliwością wstawienia przekierowań na adres internetowy lub załącznika od organizatorów wydarzeń, odnośnie charakterystyki planowanych sesji lub dowolnych wytycznych dodatkowych. Dane muszą być widoczne w formularzu zgłaszania dla użytkowników.
- System musi umożliwiać definiowanie parametrów recenzji niezależnie dla wszystkich rodzajów zgłoszeń:
 - Liczba recenzentów,
 - Maksymalna liczba zgłoszeń do oceny na recenzenta,
- System musi umożliwiać definiowanie rodzajów i typów sesji zgłaszanych na wydarzenie wraz z zachowaniem ich charakterystycznych elementów (np. dla sesji pro-contra, strukturę wykładów pro i contra).

- System musi umożliwiać zmianę nazwy struktury lub możliwość dodania nowej w przypadku wyboru przez użytkownika w formularzu zgłaszania dla typu sesji „sekcji i asocjacji”.
- System umożliwić zdefiniowanie parametrów dla zgłaszanych sesji wydarzenia:
 - Maksymalna liczba wykładów,
 - Maksymalna liczba osób funkcyjnych w prezydium,
 - Czas trwania sesji (do wyboru propozycje, może być kilka),
- System musi umożliwiać wprowadzenie kategorii tematycznych wydarzenia (filtrów tematycznych) w ramach których odbywają się zgłoszenia. W przypadku ich zdefiniowania jest to pole obowiązkowe w formularzu zgłaszania. Kategorie mogą być spójne dla wszystkich rodzajów zgłoszeń (abstrakty, przypadki kliniczne, sesje) jak i mogą być różne. System zapewni odpowiednie moduły prezentacji zgłoszeń dla wszystkich rodzajów zgłoszeń, niezależnie w ramach każdej kategorii tematycznej (lub podkategorii). System musi posiadać możliwość zdefiniowania co najmniej 2 poziomów (kategoria tematyczna: podkategoria 1, podkategoria 2, podkategoria 3... itd.) w ramach jednej kategorii i wprowadzenia ich nazw.
- System musi posiadać dla każdego wydarzenia moduł statystyczny, który generuje raporty dla odpowiednich ról w systemie:
 - Abstraktów:
 - Statystyka podstawowa:
 - Ilość abstraktów zgłoszonych,
 - Ilość abstraktów w trakcie edycji
 - Ilość abstraktów łącznie,
 - Ilość abstraktów ocenionych,
 - Ilość abstraktów zaakceptowanych,
 - Ilość abstraktów odrzuconych
 - Ujęcie danych wymienionych w punkcie powyżej dla każdej kategorii tematycznej i podkategorii tematycznej wydarzenia.
 - Przepadków:
 - Statystyka podstawowa:
 - Ilość przypadków klinicznych zgłoszonych,
 - Ilość przypadków klinicznych w trakcie edycji
 - Ilość przypadków klinicznych łącznie,
 - Ilość przypadków klinicznych ocenionych,
 - Ilość przypadków klinicznych zaakceptowanych,
 - Ilość przypadków klinicznych odrzuconych
 - Ujęcie danych wymienionych w punkcie powyżej dla każdej kategorii tematycznej i podkategorii tematycznej wydarzenia.
 - Zgłaszanych sesji:
 - Ilość zgłoszonych sesji,
 - Ilość sesji w trakcie edycji,
 - Ilość sesji ze względu na typ sesji,
 - Ilość sesji w ramach każdej kategorii i podkategorii tematycznej wydarzenia ogólnie oraz z podziałem na typ sesji.

- Ilość sesji „sekcji i asocjacji” z wyszczególnieniem liczby zgłoszeń dla każdej zdefiniowanej w systemie struktury (jeśli ten typ sesji aktywny w wydarzeniu).
- Recenzentów dla każdego rodzaju zgłoszenia (abstrakt, przypadek kliniczny, sesja):
 - PTK ID,
 - Imię i Nazwisko Recenzenta,
 - Liczba przypisanych zgłoszeń do oceny,
 - Liczba ocenionych zgłoszeń,
 - Liczba konfliktów interesów.
- Konstruowanych sesji w programie naukowym wydarzenia:
 - Liczba sesji,
 - Liczba sesji ze względu na typ sesji.

2.14. Tryb prac Komitetu Naukowego

- System musi zapewniać dashboard dla Przewodniczącego Komitetu Naukowego zawierający zbiór danych statystycznych i raporty (dla odpowiednich ról w Systemie).
- Dashboard musi zawierać informacje na temat liczby zaakceptowanych aktywności naukowych na wydarzenie – także w ujęciu procentowym.
- System musi zapewnić listę odrzuconych aktywności naukowych zawierającą: imię, nazwisko, PTK ID, nazwa sesji, typ sesji, opis aktywności naukowej, status aktywności z datą oraz opcję wpisania zastępstwa z jednoczesną identyfikacją potencjalnego konfliktu czasowego oraz automatycznym wdrożeniem zastępstwa. Po wprowadzeniu zastępstwa system musi zapewniać opcję wysłania indywidualnego zaproszenia, zdefiniowanego w szablonie wysyłek.

2.15. Inne

- System musi posiadać dostęp do wydarzeń archiwalnych (minionych) dla odpowiednich ról w systemie.
- System musi posiadać tryb wyrażania zgody na rejestrację i wykorzystanie wizerunku przez użytkownika podczas wydarzenia i prezentacji aktywności naukowej dla każdej aktywności naukowej zgodny z przepisami prawa, w tym RODO (ustalonymi z IODO PTK) na potrzeby edukacyjne PTK.
- System musi posiadać raport z finalnymi zgodami bądź odrzuceniami dla każdego wydarzenia.

3. Wymagania niefunkcjonalne i technologiczne

- System musi zapewniać pełną obsługę wszystkich procesów w sposób elektroniczny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi praktykami w zakresie bezpieczeństwa i dostępności systemów informatycznych.
- System musi być dostępny poprzez przeglądarkę internetową, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania po stronie użytkownika końcowego.

- System musi być przygotowany w języku polskim oraz angielskim (interfejs użytkownika).
- Prawa autorskie do systemu muszą zostać przekazane Polskiemu Towarzystwu Kardiologicznemu.
- System nie może zawierać bibliotek firm trzecich które wymagałyby osobnego licencjonowania.

3.1. Bezpieczeństwo

System musi zapewniać:

- szyfrowanie transmisji danych,
- kontrolę dostępu opartą o role,
- rejestrowanie operacji użytkowników,
- zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych.

3.2. Dostępność i wydajność

- System musi być dostępny 24/7 z wyłączeniem planowanych przerw serwisowych.
- System musi być zdolny do obsługi wielu wydarzeń naukowych na raz.
- System musi być zdolny do jednoczesnego przyjmowania i pracy w nim co najmniej 200 użytkowników.

3.3. Użyteczność

- System musi być responsywny i dostosowany również do pracy na urządzeniach mobilnych typu smartphone i tablet.

3.4. Rekomendowane technologie

- php 8.5.
- Mysql/MariaDB.
- Użyte biblioteki front end/back end powinny być licencjonowane w modelu OpenSource.

3.5. Audyt i zgodność

- System musi zapewniać pełny log audytowy:
 - zmiany statusów,
 - decyzje recenzenckie,
 - ręczne ingerencje.

4. Wdrożenie i uruchomienie

- System musi zostać wdrożony na serwerze wskazanym przez PTK.
- System musi zostać wdrożony wraz z:
 - dokumentacją użytkownika i administratora Systemu,
 - dokumentacją funkcjonalną Systemu,
 - dokumentacją powykonawczą Systemu,
 - szkoleniem użytkowników Systemu wskazanych przez PTK,
- System musi zostać wdrożony wraz z przekazaniem niezaszyfrowanych kodów źródłowych oraz licencji lub sublicencji na korzystanie z programów zastosowanych w ramach realizacji Systemu.

III. ZAKRES OFERTY I WARUNKI FORMALNE ZAPYTANIA

3.1. Zakres oferty

Oferta powinna zawierać:

- Koncepcję rozwiązania całego Systemu
- Architekturę informacji całego Systemu.
- Opis technologii wdrożenia Systemu.
- Opis projektu graficznego i procesu UX/UI.
- Plan migracji danych.
- Plan integracji.
- Harmonogram realizacji (oczekiwany maksymalny czas realizacji zamówienia to 6 miesięcy od daty podpisania umowy).
- Skład zespołu projektowego.
- Koszty stworzenia i wdrożenia wszystkich funkcjonalności (szczegółowy opis kosztów).
- Warunki i zakres gwarancji.
- Koszty utrzymania Systemu (w ujęciu miesięcznym i rocznym).
- Koszty serwisu Systemu.
- Opcjonalne koszty rozwoju Systemu.

Zakres oferty obejmuje:

- wszystkie funkcjonalności opisane w niniejszym dokumencie
- migrację danych
- integracje wskazane w niniejszym dokumencie
- testy poprawności działania Systemu
- usunięcie wad i poprawki zidentyfikowane w trakcie Odbioru Systemu lub w ramach testów

Wszelkie elementy nieujęte w ofercie, a wynikające z niniejszego zapytania, uznaje się za wliczone w cenę.

3.2. Kryteria oceny

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

L.p.	Nazwa kryterium	Waga
1.	Cena netto (TCO) <i>(Całkowity koszt stworzenia i wdrożenia Systemu + 24 miesiące obsługi Systemu)</i>	40%

L.p.	Nazwa kryterium	Waga
2.	Koncepcja Techniczna i Metodyka Realizacji <i>(Jakość architektury, plan migracji, UX/UI, harmonogram)</i>	35%
3.	Doświadczenie i Kompetencje Zespołu <i>(Doświadczenie, w tym w branży medycznej, certyfikaty)</i>	15%
4.	Warunki Serwisu i Gwarancji <i>(Czasy reakcji SLA, długość i zakres gwarancji)</i>	10%

3.3. Warunki Formalne (Składanie ofert)

Miejsce i termin składania ofert

Termin: **do dnia 30 września 2026 r., do godz. 14:00.**

Sposób składania (wymagane dostarczenie w obu formach):

- Oryginał (papierowy): Przesłany na adres: Polskie Towarzystwo Kardiologiczne, ul. Stawki 3a/1, 00-193 Warszawa z dopiskiem: „Oferta na MPE”.
- Wersja elektroniczna: Przesłana na adres mailowy: zarzad.glowny@ptkardio.pl.

Specyfikacja dokumentów niezbędnych do złożenia oferty - oferta musi być kompletna i zawierać następujące dokumenty (w formie pisemnej oraz wersji elektronicznej):

- a) Dane rejestrowe: Firma, siedziba i adres oferenta oraz dokumenty potwierdzające status prawny (aktualny odpis z KRS lub CEIDG).
- b) Kwalifikacje zespołu: Dokumenty potwierdzające, że osoby dedykowane do projektu posiadają wymagane uprawnienia i kwalifikacje.
- c) Zaświadczenia: ZUS i US o niezaleganiu z opłatami (nie starsze niż 3 miesiące przed terminem składania ofert).
- d) Oświadczenie o braku upadłości: Oświadczenie, że nie wszczęto wobec oferenta postępowania upadłościowego, nie ogłoszono upadłości oraz nie jest w stanie likwidacji.
- e) Referencje: Dokumenty potwierdzające doświadczenie w zakresie tworzenia i wdrożenia systemów informatycznych, oraz prowadzenia platform edukacyjnych na odległość.

- f) Koncepcja Techniczna (Załącznik nr 1): Wypełniony i podpisany „Formularz Opisu Koncepcji Technicznej”, zawierający szczegółowy opis rozwiązań IT, planu migracji danych i integracji.
 - g) Formularz Cenowy (Załącznik nr 2): Wypełniony i podpisany „Szczegółowy Formularz Cenowy”, zawierający rozbieżności kosztów wdrożenia (w tym migracji) oraz miesięcznych kosztów utrzymania (OPEX) i serwisu.
 - h) Proponowany harmonogram prac i wdrożenia Systemu (Załącznik nr 3).
 - i) Wskazanie podwykonawców, jeśli oferent zamierza z nich skorzystać.
 - j) Oświadczenie o braku roszczeń: Oświadczenie oferenta o znajomości warunków uczestnictwa i niezgłaszaniu w stosunku do PTK żadnych roszczeń związanych z postępowaniem.
2. Oferta winna zawierać informacje na temat oferenta dotyczące jego dotychczasowych dokonań w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.
 3. Oceny ofert i kosztorysu dokona komisja wyznaczona przez PTK.
 4. Jeżeli oferent chce dołączyć dodatkowe informacje, które jego zdaniem mogą być niezbędne dla prawidłowej oceny oferty i realizacji zamówienia, powinny zostać dołączone do oferty w postaci załączników. Załączniki są opcjonalne i oferent może w nich zawrzeć informacje, które jego zdaniem wyjaśnią lub doprecyzują najważniejsze elementy oferty.
 5. Wszystkie propozycje cenowe przedstawione w ofercie powinny być wyrażone w złotych. Ceny powinny uwzględniać wszelkie cła, podatki (oprócz VAT), oraz inne koszty płacone przez oferenta. Ceny jednostkowe podane przez oferenta powinny być stałe i ostateczne z zastrzeżeniem możliwości ich obniżenia.
 6. Oferty, w tym oferta cenowa i kosztorys, powinny być złożone w jednym egzemplarzu opatrzonym koniecznymi podpisami i pieczęciami.
 7. Każdy egzemplarz oferty powinien zawierać datę sporządzenia oraz być podpisany przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentacji oferenta, a każda ze stron ponumerowana oraz parafowana przez upoważnione osoby. Jakiegokolwiek poprawki muszą być parafowane przez ww. osobę(y). Oprócz podpisów należy podać imiona i nazwiska oraz stanowiska służbowe osób reprezentujących oferenta. Ponadto oferta powinna zawierać pełnomocnictwa dla osób upoważnionych do reprezentowania oferenta i podejmowania w jego imieniu decyzji a w szczególności do złożenia oferty i prowadzenia negocjacji w zakresie warunków umowy.
 8. Do oferty powinien zostać załączony wykaz dokumentów załączonych do oferty.

Załączniki do oferty

1. Formularz techniczny (Koncepcja) – załącznik nr 1

Lp.	Obszar Wymagań / Kryterium	Wymagania z Zapytania PTK	Koncepcja i Odpowiedź Wykonawcy (Wypełnić)
1	Koncepcja i Architektura	Ogólny zarys, architektura systemu, zarządzanie wieloma wydarzeniami.	
2	Technologie Wdrożenia	Potwierdzenie stacku: PHP 8.5, MySQL/MariaDB. Opis licencji OpenSource.	
3	Projekt UX/UI	Podejście do projektowania, responsywność (RWD), obsługa na urządzeniach mobilnych.	
4	Plan Integracji	Integracja API z bazą PTKCzłonkowie (SSO) oraz aplikacją Moje PTK.	
5	Plan Migracji Danych	Sposób, narzędzia i harmonogram przeniesienia danych z obecnego systemu.	
6	Zespół Projektowy	Skład zespołu, posiadane kwalifikacje, certyfikaty oraz doświadczenie medyczne.	
7	SLA i Bezpieczeństwo	Zgodność z RODO, hosting EOG, czasy reakcji dla błędu krytycznego i istotnego.	

2. Formularz cenowy – załącznik nr 2

Formularz cenowy powinien zawierać szczegółowe zestawienie kosztów, obejmujące:

- **CAPEX (koszty wdrożenia):**
 - analiza i projekt UX/UI,
 - development (frontend, backend),
 - migracja danych,
 - testy i uruchomienie systemu,
- **OPEX (koszty utrzymania):**
 - utrzymanie systemu i wsparcie techniczne i serwis (SLA),
 - aktualizacje i rozwój systemu,
- **Koszty opcjonalne:**
 - rozwój dodatkowych funkcjonalności,
 - integracje rozszerzone,
 - dodatkowe usługi
- **Koszty zewnętrzne (jeśli dotyczy):**
 - usługi
 - licencje i narzędzia third-party.

3. Proponowany harmonogram – załącznik nr 3.

IV. DODATKOWE ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE

4.1. Prawa własności intelektualnej

Wykonawca przeniesie na PTK pełnię autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów oraz programów stworzonych w ramach realizacji zamówienia, w tym do kodów źródłowych, dokumentacji wykonawczej i powykonawczej, makiet i projektów graficznych z chwilą odbioru przez PTK danego etapu realizacji zamówienia.

Przeniesienie następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, wraz z prawem do wykonywania praw zależnych. Wykonawca będzie mieć prawo do tworzenia podobnych programów do tych stworzonych w ramach realizacji zamówienia.

Wykonawca przekaze PTK wszelkie licencje lub sublicencje do programów wykorzystanych w ramach realizacji zamówienia.

4.2. Gwarancja i SLA

Okres gwarancji na System będzie wynosić min. 24 miesiące.

Wykonawca zagwarantuje min. następujące czasy reakcji (SLA):

- Błąd Krytyczny: Reakcja do 4h, Naprawa do 24h.
- Błąd Istotny: Reakcja do 24h, Naprawa do 3 dni roboczych.

W ramach świadczenia serwisu Systemu wykonawca będzie zobowiązany do udzielania porady, doradztwa, wytycznych, wskazówek i innych informacji wyznaczonych przez PTK osobom obsługującym System, przy pomocy telefonu, poczty elektronicznej poprzez video-spotkania lub w trakcie bezpośredniej wizyty.

4.3 Ochrona Danych (RODO)

System musi być zaprojektowany zgodnie z zasadami Privacy by Design. Bazy danych Systemu oraz kopie zapasowe muszą znajdować się na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

4.4. Płatności

Wynagrodzenie płatne będzie w transzach po odbiorze poszczególnych etapów realizacji zamówienia. PTK zastrzega, że ostatnia transza (minimum 20% wartości zamówienia) zostanie wypłacona po odbiorze końcowym wdrożenia systemu i przekazaniu kompletnych kodów źródłowych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowy zakres i warunki współpracy zostaną sprecyzowane przez strony w umowie zawartej z PTK. W zakresie dotyczącym serwisu i utrzymania Systemu - PTK zamierza podpisać umowę z wybranym oferentem na okres 2 lat z możliwością przedłużenia na okres kolejnych dwóch lat. Za przekroczenie terminów realizacji zamówienia będą przewidziane adekwatne kary umowne.

2. PTK zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty lub jej elementów, jak również niewybrania żadnej ze złożonych ofert bez konieczności uzasadnienia. Z tytułu nieprzyjęcia oferty oferentowi nie przysługują żadne roszczenia.
3. Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego zawiera klauzulę informacyjną zgodną z RODO dla reprezentantów oferentów.
4. PTK zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty, jak również nie wybrania żadnej ze złożonych ofert bez konieczności uzasadnienia swojej decyzji i bez konieczności zawiadamiania o powziętej decyzji. Do niniejszego zaproszenia do składania ofert nie stosuje się przepisów art. 66-71 Kodeksu cywilnego.